

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Für eine frühzeitige Anmeldung (schriftlich oder telefonisch) sind wir Ihnen dankbar.

Zahlung

Nach Erhalt der Rechnung, spätestens aber zehn Tage vor Abreise.

Rücktrittsbedingungen

Bei Annullierung einer getätigten Buchung erheben wir zur Deckung des Arbeitsaufwandes Fr. 40.– pro Person, höchstens Fr. 80.– pro Auftrag, zuzüglich eventuelle Telefon- und Telefaxspesen. Die obligatorische Annullationskostenversicherung ist nicht in unseren Preisen begriffen. Sie kostet Fr. 27.–, Fr. 45.–, Fr. 55.– respektive Fr. 66.– pro Person (von Arrangementspreis abhängig). Reisetilnehmer, die über einen ETI-Schutzbrief oder eine ähnliche Versicherungsdeckung verfügen, sind vom Kauf dieser obligatorischen Annullationskostenversicherung befreit. Folgende Fälle sind durch diese gedeckt: Todesfall, Krankheit oder Unfall (muss sofort schriftlich belegt werden, z. B. Arztzeugnis). Treten Sie später als 31 Tage vor Reisebeginn von der Reise zurück, müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Annullationskosten in Prozenten des Rechnungstotalen in Rechnung stellen. Massgebend zur Berechnung der Fristen ist das Eintreffen Ihrer schriftlichen Mitteilung oder des Arztzeugnisses bei uns. (Ausstelldatum des Arztzeugnisses zuzüglich 5 Tagen mit B-Post oder innert gleicher Frist durch persönliche Abgabe im Büro Zgraggen). Beim Eintreffen an Wochenenden oder Feiertagen ist der nächstfolgende Arbeitstag massgebend. Andere Gründe können nicht akzeptiert werden. Bei Rücktritt, der nicht durch die Annullationsversicherung gedeckt ist, werden folgende Kosten belastet:

30 bis 21 Tage vor Abreise	25% des Pauschalpreises
20 bis 16 Tage vor Abreise	50% des Pauschalpreises
15 bis 11 Tage vor Abreise	75% des Pauschalpreises
10 bis 0 Tage vor Abreise	100% des Pauschalpreises

Haftung

R. Zgraggen ist als Reiseveranstalter verantwortlich für den Inhalt des vorliegenden Reiseprogrammes und haftet für die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger (Hotels usw.) und für eine reibungslose Durchführung der Reise. Wir haften jedoch nicht für Minderleistungen, die auf höhere Gewalt, Fehler von Leistungsträgern, Streiks oder Verschulden des Reisetilnehmers zurückzuführen sind. Die Haftung bezieht sich ausschliesslich auf den unmittelbaren Schaden und ist in jedem Fall auf den vereinbarten Pauschalpreis beschränkt.

Versicherungen

Haftpflcht: Durch unsere Haftpflchtversicherung sind Sie als Person während der Reise im Car im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung. Reisegepäck: Während der Fahrt mit dem Car ist das Gepäck, das sich im Kofferraum befindet, versichert. Ansonsten besteht keine Haftung. Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie für eine sichere Aufbewahrung von persönlichen Wertgegenständen selber verantwortlich sind. Sie dürfen auf keinen Fall diese Wertgegenstände im unbewachten Car oder sonst wo liegen lassen. Bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung haften wir nicht. Extrarückreise: Die Abdeckung solcher Fälle oder sonstiger Risiken ist Sache der Reisetilnehmer. Es besteht unsererseits keine Haftung.

Transport von Reisegepäck und anvertrauten Gegenständen

Das Gepäck, sowie anvertraute Gegenstände werden durch uns während der Reise auf Ihr Risiko und ihre Gefahr transportiert.

Reiseabbruch durch Sie

Sollten Sie aus persönlichen Gründen gezwungen werden, die Reise abbrechen, so hilft Ihnen unser Chauffeur bei der Organisation der Rückreise. Der Pauschalpreis kann nicht zurückerstattet werden; allfällige Kosten (z.B. Rücktransport) gehen zu Lasten des Teilnehmers.

Programmänderungen

Wir behalten uns vor, Programme oder einzelne im Prospekt erwähnte Leistungen zu ändern. Mehrkosten, die sich aus Reiseverlängerungen oder Routenänderungen infolge unvorhersehbarer Umstände ergeben, gehen zu Lasten der Reisetilnehmer.

Rückerstattungsforderungen

Sämtliche Beanstandungen während einer Reise sind unverzüglich dem Chauffeur zu melden. Diese sind jedoch nicht berechtigt, in unserem Namen Ansprüche zu anerkennen. Rückerstattungsforderungen müssen spätestens innerhalb von 3 Wochen nach Beendigung der Reise schriftlich an unser Büro gesandt werden, ansonsten erlischt der Schadenersatzanspruch.

Preisanpassungen

Sollten sich Änderungen ergeben, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können (z.B. Treibstoffzollerhöhungen), behalten wir uns das Recht vor, die Preise anzupassen.

Durchführung

Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Mindest-Teilnehmerzahl 20 Personen. Wir behalten uns das Recht vor, eine Reise zu annullieren, wenn die Reise aus zwingenden Gründen (z.B. höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse usw.) nicht durchgeführt werden kann. In solchen Fällen wird der einbezahlte Betrag voll zurückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatz besteht nicht.

Zollformalitäten

Die Reisetilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (Pass, gültige Identitätskarte) sowie für das Einhalten der Zollvorschriften persönlich verantwortlich.

Rauchen im Car

Während der Reise herrscht im Car absolutes Rauchverbot. Es werden genügend Zwischenhalte gemacht.

Sitzplätze im Car

Die Zuteilung der Sitzplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Einzelreisende sind gebeten, den Fensterplatz regelmässig mit der Nachbarperson zu wechseln.

Trinkgelder

Ein Trinkgeld für besonders zuvorkommende Betreuung ist stets willkommen. Trinkgelder für den Chauffeur sind in unseren Preisen nicht eingerechnet.

Fahrkomfort

Unsere modernsten 4 Sterne – Reisebusse sind mit Sitzgurten, Klimaanlage, verstellbaren Fussrasten und Komfortsitzen, Toilette, Kühlschrank und Bordküche, einer Fahrersichtfeldkamera, sowie einer hervorragenden Aussicht ausgestattet.

Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Altdorf UR. Das Schweizer Recht ist anwendbar.